

Generelle salgs- og leveringsbetingelser omhandlende køb af ITE-Cloud produkter

1 Generelt

Såfremt intet andet udtrykkeligt er aftalt parterne i mellem er disse almindelige forretningsbetingelser gældende for bestilling af abonnement, oprettelse af brugere, og support.

2 Indgåelse af aftale

Nærværende abonnement aftale tiltrædes ved at afkrydse "Godkend handelsbetingelser" på bestillingsformularen, ved at anvende applikationen eller services eller ved på anden måde at tilkendegive accept heraf, og gælder mellem IT-Effect A/S og kunden. Hvis Kunden er en juridisk person accepteres disse vilkår på vegne af kunden. Efterfølgende oprettelse nye bruger er disse også omfattet af denne aftale.

3 Bindingsperiode og abonnement fornyelse

Minimumsbindingsperioden er 12 mdr. Ønsker køber at opsige sit abonnement, skal det ske med et varsel på løbende md. + 30 dage før udløb af en 12 mdr. periode. Efter de første 12 mdr. kan aftalen opsiges til udløbet af et kvartal. Efter de første 12 måneder fornyes abonnementet automatisk i slutningen af abonnementsperioden, ved fremsendelse af faktura. Opsigelse af abonnementet skal ske skriftligt til denne e-mailadresse: kundeservice@iteffect.dk.

4 Betalingsbetingelser

Køb af abonnement til ITE-Cloud produkter betales der forud for oprettelse. Der betales for 12 måneder af gangen. Ved manglende betaling af abonnementet har IT-Effect A/S ret til at lukke for adgangen produktet. Alt salg er Netto kontant medmindre andet er skriftligt aftalt partnerne imellem. Enhver betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato. Hvis betalingsfristen overskrides, har IT-Effect A/S ret til at påskrive morarenter af det forfaldne beløb samt opkræve et rykkergebyr. Rentetilskrivningen er p.t. 2 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb. Rykkergebyr for 1. rykker er p.t. kr. 100,-. Kunden har ikke ret til at tilbageholde betaling eller til at foretage modregning. Udebliver betalingen i mere end 30 dage fra forfaldsdatoen, kan IT-Effect A/S ophæve aftalen og kræve det leverede tilbage. IT-Effect A/S kan forlange et beløb til dækning af sine udgifter. Kunden betaler samtlige transportomkostninger ved levering af produktet til kundens adresse, herunder forsikring. Eventuelle udlæg samt udgifter til rejser, broafgifter og ophold betales særskilt.

5 Udstyr, systemer og forbindelse

Det forudsættes, at køberen som minimum har det nødvendige IT udstyr til at afvikle ITE-Cloud produkterne. IT-Effect tager ikke ansvar for ydelsesevnen af køberens IT-udstyr, eller om dette IT-udstyr er forenelig ITE-Cloud produkterne. Det forventes, at den anvendte browser er opdateret, og at der er den nødvendige båndbredde på internetforbindelse. Køber accepterer, at tilgængeligheden til ITE-Cloud produkterne kan blive påvirket af internetsvigt eller af andre netværk, ISP, elektroniske-, computer-, kommunikationsproblemer eller -svigt, og at IT-Effect A/S ikke er ansvarlig for sådanne problemer og/eller svigt. Afvikles ERP systemet lokalt installeres Web-service/API ligeledes lokalt på kundens IT miljø – evt. opdatering og installering af nye versioner er ikke omfattet af abonnementet.

6 Afbestilling og ændringer

Køber kan annullere eller ændre en ordre efter skriftlig godkendelse fra IT-Effect A/S. IT-Effect A/S kan påberåbe sig ret til at forlange fuld dækning af alle udgifter, som er afholdt og som efterfølgende måtte opstå. Forudbetalte abonnementer refunderes ikke.

7 Ansvarsbegrænsning

IT-Effect A/S er ikke ansvarlig for hverken direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, fejlbehæftede data, følge tab, forøget intern arbejdsindsats samt omkostninger eller skader, der opstår, mens produktet er i kundens besiddelse eller som følge af forsinket levering.

8 Priser

Alle priser er eksklusive moms og andre former for skatter og afgifter. Priser, som måtte være nævnt i prislister, annoncer og lignende kan blive ændret umiddelbart og uden varsel. Alle priser kan index reguleres 1. gang årligt. Alle abonnementspriser er angivet med 12 mdr. forudbetaling – ønskes en anden abonnementsperiode f.eks. kvartalsvis- eller månedsfakturering kan det ske ved tillæg på 10% til prisen.

Generelle salgs- og leveringsbetingelser omhandlende køb af ITE-Cloud produkter

9 Support:

IT-Effect A/S fakturerer ydet for konsulentassistance til en fast timesats. Timesatsen er gældende inden for normal arbejdstid, som er mandag til og med torsdag er mellem kl. 08.00 – 16.00 og fredag mellem kl. 08.00 – 15.30. Konsulentassistance som ydes udenfor normal arbejdstid vil blive faktureret til forhøjede timesatser. Konsulentassistance som ydes i tidsrummet 16.00 - 20.00 mandag og til og med torsdag og 15.30 – 20.00 på fredage vil blive tillagt 50 % af den gældende timesats. Konsulentassistance som ydes i tidsrummet i weekender og helligdage samt i tidsrummet 20.00 - 08.00 på hverdage vil blive tillagt 100 % af den gældende timesats. IT-Effect A/S opererer med en mindste debiteringsenhed på ½ time. Kørsel, køre-/rejsetid og eventuelle øvrige transportomkostninger, herunder broafgifter debiteres særskilt. Kørsel afregnes efter statens takster og køretid mellem kundens adresse og IT-Effect A/S's adresse afregnes efter 50 % af den gældende timesats. IT-Effect A/S forbeholder sig ret til uden varsel at ændre på timesats og prisstruktur. Klippekort eller andre specialtilbud på assistance skal betales forud og har en gyldighedsperiode på maksimalt 12 måneder. Afregning sker pr. påbegyndt kvarter, jf. vilkår for klippekort. Se i øvrigt den til enhver tid gældende prislister.

10 Overdragelse

Køber, er uberettiget til at sælge/udleje/udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af programmerne eller andre rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredje mand uden IT-Effect A/S's forudgående skriftlige samtykke. IT-Effect A/S forbeholder sig ret til helt eller delvis at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse betingelser til tredjemand.

11 Kundens data

Partnerne er enige om, at Kunden ejer og kan frit disponere over egne data i applikationen. Kunden accepterer, at eksport af Kundens data kan ske på medgået tid, og skal ske inden abonnementets ophør. Dette er også gældende ved opsigelse af enkelte brugere på løsningen. IT-Effect A/S forbeholder sig ret til at slette kundens data 90 dage efter abonnementets ophør. IT-Effect har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt.

12 Ansvar

IT-Effect A/S's ansvar i tilfælde af fejl fra IT-Effect A/S's side begrænses til afhjælpning af disse fejl. IT-Effect A/S kan i intet tilfælde belastes for købers driftstab, tabt avance, tabte data og disses reetablering, tab af goodwill samt lignende indirekte eller direkte tab eller skade, som følge af opståede fejl og mangler, samt forsinkelser eller anden afvigelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende tillægsleverancer og leverancer af serviceydelser m.m. Må køber i forbindelse med leverancer påtage sig merudgifter som følge af IT-Effect A/S's forsinkelse eller mangelfulde levering, skal dette skriftligt meddeles IT-Effect A/S, som herefter vil fremkomme med forslag til, hvorledes ulemperne kan afhjælpes eller eventuelt minimeres. Køber kan dog ikke gøre IT-Effect A/S ansvarlig for afholdelse af sådanne merudgifter, medmindre aftale herom skriftligt er indgået. IT-Effect A/S's direkte og dokumenterede tab og meromkostninger i forbindelse med købers eventuelle misligholdelse af en indgået ordre dækkes af køber.

13 Non disclosure, tavshedspligt, dokumenter, viden og udstyr

IT-Effect A/S bevarer alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, knowhow m.v. der er udviklet eller anvendt af IT-Effect A/S til leverance af IT-Effect A/S produkter og ydelser. Materiale, data og knowhow - herunder tekniske dokumenter og udstyr, som kunden har udleveret til IT-Effect A/S i forbindelse med opfyldelse af aftalen - må af IT-Effect A/S kun benyttes til udførelse af sit virke for kunden. Kunden kan til enhver tid påkræve supplerende non disclosure i forbindelse med installationer eller varetagelse af fortrolige data. Fortrolige informationer, som er overgivet parterne imellem, forud for tidspunktet for indgåelsen af denne aftale er omfattet af fortrolighedsforpligtelsen. Fortrolighedsforpligtelsen gælder tillige efter ophøret af denne aftale.

14 Force Majeure

IT-Effect står ikke til ansvar for svigt, nedbrud eller anden mangel på opfyldelse af disse aftalevilkår, forårsaget af begivenheder, der ligger uden for IT-Effect A/S rimelige kontrol.

15 Tvister

Nærværende aftale er undergivet dansk ret og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem IT-Effect A/S's og kunden. Eventuelle tvister søges løst ved retten i Viborg.